

Vernon, le 14 août 2020

Communiqué de presse

Fréquentation de l'Office de Tourisme Nouvelle Normandie depuis le déconfinement

L'Office de Tourisme Nouvelle Normandie fait le point sur la fréquentation touristique de ses 4 Bureaux d'Information Touristique, de Château-Gaillard et du reste de ses activités (Camping des Fosses Rouges, escales, prestations groupes, animations, site internet) pour la période de juin et juillet 2020 dans le cadre de la pandémie COVID-19.

Les Bureaux d'Information Touristique

À la sortie du confinement, la réouverture des Bureaux d'Information Touristique s'est faite progressivement. Un accueil téléphonique, basé aux Andelys, a été proposé dès le 19 mai. Les bureaux des Andelys et de Vernon ont rouvert leurs portes aux visiteurs le 8 juin, celui de Giverny le 15 juin, puis celui de Pacy-sur-Eure le 1^{er} juillet.

Des mesures sanitaires selon la réglementation en vigueur ont été prises.

Au total, pour les 4 Bureaux d'Information Touristique, la fréquentation a connu une forte baisse en juin et juillet (-86% en juin, -70% en juillet) qui s'explique en grande partie par l'absence de clientèle croisiériste et le net recul de la clientèle étrangère.

À **Vernon**, l'Office de Tourisme Nouvelle Normandie a enregistré en juin une **baisse de fréquentation** de 73%¹ et en juillet de plus de 55%² par rapport à l'année 2019, ce qui peut en partie s'expliquer par l'absence de croisiéristes. En juin, la moitié des demandes a été effectuée **par téléphone** ; phénomène qui s'estompe en juillet, puisque 67% des demandes ont été effectuées physiquement à l'accueil de Vernon. Par rapport à 2019, on constate également une bien plus **grande proportion de demandes de visiteurs français** (environ 86% pour juin et juillet 2020, contre environ 55-60% en 2019). Ce sont principalement les Belges, les Néerlandais et les Allemands qui ont poussé la porte de l'accueil de Vernon depuis juin 2020, alors qu'en 2019, les Américains (États-Unis) représentaient la première provenance étrangère.

¹ **304 visiteurs** (+ 271 visiteurs musée) en juin 2020, contre **1149** (dont 824 visiteurs musée) en juin 2019

² **592 visiteurs** (+694 visiteurs musée) en juillet 2020 contre **1337** (dont 1057 musée) en juillet 2019

Aux **Andelys**, l'observatoire du tourisme a observé une **reprise de la fréquentation** entre juin et juillet 2020. Alors qu'une baisse de fréquentation de 55%³ par rapport à l'année 2019 a été enregistrée en juin 2020 (entre autres à cause de l'absence de croisiéristes), les **chiffres du mois de juillet sont très stables** (889 visiteurs en 2020 contre 890 en 2019.). Comme à Vernon, la proportion de demandes par téléphone a été plus élevée en juin qu'en juillet 2020⁴, restant toutefois plus importante qu'à l'ordinaire. La fréquentation étrangère est en nette baisse cette année (notamment à cause de la fermeture des frontières hors de l'Union Européenne) : plus de 90% (juin) et 80% (juillet) des touristes étaient français, contre seulement 54% en 2019.

À **Giverny**, l'Office du Tourisme a enregistré une **chute de la fréquentation** du Bureau d'Information Touristique, **ouvert le 15 juin**, de 93% pour juin et 83% pour juillet 2020 par rapport à l'année 2019⁵. Compte tenu de la fermeture des frontières hors UE, la proportion de touristes étrangers est très réduite cette année : seulement 15% de touristes étrangers en juin 2020 contre 46% en 2019 et seulement 26% en juillet contre 56% à la même période en 2019. Les nationalités les plus représentées sont les Belges, les Allemands, les habitants du Royaume-Uni et les Néerlandais, alors que les Américains étaient les plus concernés en 2019.

À **Pacy-sur-Eure**, le bureau d'accueil situé à la gare touristique est le moins touché par la baisse de fréquentation. Ouvert trois après-midis par semaine depuis le 1^{er} juillet 2020, il a accueilli 173 visiteurs, contre 217 en 2019. La proportion de visiteurs français, très majoritaire, est restée elle-aussi inchangée.

Château-Gaillard

Après une ouverture réduite à la sortie de la période de confinement (visite guidée uniquement, limitée à 10 personnes), l'Office de Tourisme Nouvelle Normandie, en charge de l'exploitation touristique de Château-Gaillard, a proposé au public, dès le mercredi 10 juin 2020, la reprise des visites libres de la haute cour de la forteresse médiévale du XII^{ème} siècle située aux Andelys.

Des mesures de sécurité sanitaires selon la réglementation en vigueur ont été mises en place.

En parallèle de la reprise observée au Bureau d'Information Touristique des Andelys, on remarque une **hausse de la fréquentation à Château-Gaillard depuis juillet**.

Alors qu'une baisse de 62% par rapport à l'année 2019 a été enregistrée en juin 2020⁶, celle-ci ne s'élève qu'à 18% pour le mois de juillet. La proportion de visiteurs individuels, déjà très élevée à l'ordinaire (89% en juillet 2019), passe à 99% en juillet cette année avec l'annulation de très nombreux groupes, dont les croisiéristes (cf. partie ci-dessous). Autre observation, le nombre de visiteurs individuels ayant opté pour une **visite guidée a quadruplé** depuis l'an dernier en passant de presque 5% en juillet 2019 à 21% en 2020.

³ 415 visiteurs en juin 2020 contre 936 en juin 2019

⁴ Près de 55% des demandes ont été effectuées par téléphone en juin, contre seulement 34% en juillet 2020.

⁵ 423 visiteurs en juin 2020 contre 6331 en 2019 et 1082 visiteurs en juillet 2020 contre 6577 en 2019

⁶ 1660 visiteurs au total en juin 2020 contre 4390 en 2019

Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération

12 rue du Pont 27200 Vernon - Tél : 02.32.51.39.60 - information@tourisme.sna27.fr - www.nouvelle-normandie-tourisme.fr

Autres indicateurs de la fréquentation touristique

Le Camping des Fosses Rouges

Alors qu'une très bonne saison avait été enregistrée en 2019 au camping communautaire des Fosses Rouges, avec un total de plus de 4 700 nuitées, l'établissement a été contraint de fermer ses portes deux semaines à peine après son ouverture au 1^{er} mars 2020.

Rouvert le 2 juin 2020 avec la phase 2 du déconfinement, 289 nuitées ont été dénombrées sur ce mois de reprise, contre 939 en 2019. En juillet, le camping a constaté **764 nuitées** contre 1115 à la même période en 2019.

Des mesures de sécurité sanitaires selon la réglementation en vigueur ont été mises en place.

Les escales

Alors que plus de 930 accostages avaient été observés sur les quais du territoire Nouvelle Normandie pour toute l'année 2019, ce qui représentait environ 75 000 personnes accueillies, l'année 2020, qui s'annonçait pourtant prometteuse avec l'arrivée de 3 nouveaux bateaux, fera pâle figure.

En juin 2020, l'intégralité des 138 escales prévues ont été annulées. Les bateaux de croisières ont recommencé à circuler après la levée de l'état d'urgence, le 11 juillet 2020. Ainsi, seulement 9 bateaux ont fait escale à Vernon ou aux Andelys ; 121 escales ont été annulées. Sur cette période, ce sont donc près de **260 escales qui ont été déprogrammées**, alors que 257 escales avaient eu lieu en juin et juillet 2019.

Les prévisions des escales pour le second semestre sont également nettement revues à la baisse par rapport à l'année dernière, notamment à cause de la fermeture des frontières.

Prestations groupes

Sur la période de juin et juillet 2020, ce sont plus de **60 journées packagées** à destination des professionnels du tourisme, associations, institutionnels, scolaires et entreprises qui ont été **annulées**. Ces dernières s'ajoutent aux nombreuses prestations de groupes qui n'ont pu avoir lieu au printemps en raison du confinement.

Animations

Au premier semestre 2020, toutes les animations de l'Office de Tourisme ont été déprogrammées, parmi lesquelles les traditionnelles croisières sur la Seine au départ de Vernon et des Andelys. La première animation, les *Lectures impressionnistes au bord de l'eau*, se déroulent donc les samedi 15 et 22 août 2020.

À Château-Gaillard, de nombreuses visites et animations ont été annulées. Les visites famille ainsi que les visites spéciales relatives à l'exposition *Mo(nu)ments historiques* ont repris début juillet et un grand campement médiéval a lieu ce weekend des 15 et 16 août.

Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération

12 rue du Pont 27200 Vernon - Tél : 02.32.51.39.60 - information@tourisme.sna27.fr - www.nouvelle-normandie-tourisme.fr

En 2019, l'Office de Tourisme avait organisé plus d'une quarantaine de dates d'animations, répartis entre le territoire et Château-Gaillard.

Les supports numériques

Alors que la fréquentation physique des Bureaux d'Information Touristique de Nouvelle Normandie s'est arrêtée de façon significative en raison du confinement, celle du site internet de l'Office de Tourisme a continué.

Une nette baisse de la fréquentation digitale a été observée pour mai et juin 2020 (environ -35%). En revanche, il y a eu **plus de 50% d'utilisateurs en plus** sur le site internet par rapport à juillet 2019, soit plus de 9 700 internautes (parmi lesquels plus de 8 000 français), contre presque 6 500 l'an passé.

En cette période difficile pour le secteur touristique, l'Office de Tourisme Nouvelle Normandie s'investit quotidiennement pour l'attractivité du territoire de Seine Normandie Agglomération. Toute l'équipe reste présente et à l'écoute des touristes et des acteurs locaux.

Office de Tourisme Nouvelle Normandie

12 rue du Pont
27200 Vernon
02 32 51 39 60

Parking du Verger,
37 Chemin du Roy
27620 Giverny

2 rue Grande
27700 Les Andelys
02 32 21 31 29

Gare touristique
27120 Pacy-sur-Eure
02 32 26 18 21

information@tourisme.sna27.fr

www.nouvelle-normandie-tourisme.fr

Marie Petit

Chargée de communication

mpetit@tourisme.sna27.fr

06 16 10 01 09

Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération

12 rue du Pont 27200 Vernon - Tél : 02.32.51.39.60 - information@tourisme.sna27.fr - www.nouvelle-normandie-tourisme.fr