

Vernon, le 30 novembre 2021

## Communiqué de presse

### 1<sup>er</sup> bilan de fréquentation 2021 en Nouvelle Normandie

Alors que les principaux sites touristiques viennent de fermer leurs portes, l'Office de Tourisme Nouvelle Normandie dresse un premier bilan de la fréquentation touristique sur son territoire (Seine Normandie Agglomération).

### Tour d'horizon en Nouvelle Normandie

L'année 2021 a de nouveau été profondément marquée par la pandémie COVID-19. À compter du 19 mai 2021, un certain nombre de restrictions ont été allégées : de nombreux établissements ont pu rouvrir leurs portes, mais des "jauges" d'accueil puis le pass sanitaire ont été mis en place.

#### Fréquentation des sites touristiques

Depuis leur ouverture en mai jusqu'à fin octobre, les sites touristiques du territoire ont globalement enregistré **une meilleure fréquentation qu'en 2020**, sans toutefois oser espérer atteindre les chiffres de 2019. Plus de 250 000 visiteurs ont été accueillis dans la maison et les jardins de Claude Monet, plus de 72 000 au Musée des impressionnistes Giverny, plus de 3 400 au musée de Vernon, plus de 19 000 à Château-Gaillard, plus de 10 500 au château de Bizy et environ 6 700 au chemin de fer de la vallée de l'Eure.

Les **Journées Européennes du Patrimoine 2021** ont été une belle surprise ! D'après nos statistiques, cette édition a, contrairement aux idées reçues, attiré autant de curieux qu'en 2019. Plus de 11 900 personnes ont pu profiter de l'ouverture et des animations de 55 sites différents en Nouvelle Normandie (contre environ 12 030 personnes en 2019). A noter également : une belle première édition du circuit thématique, coordonné par l'Office de Tourisme Nouvelle Normandie, avec 30 églises inscrites dans le dispositif et plus de 860 visiteurs.

Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération

12 rue du Pont 27200 Vernon - Tél : 02.32.51.39.60 - [information@tourisme.sna27.fr](mailto:information@tourisme.sna27.fr) -  
[www.nouvelle-normandie-tourisme.fr](http://www.nouvelle-normandie-tourisme.fr)

## Hébergements et nuitées

Au niveau des hébergements, environ **140 000 nuitées** ont été déclarées pour le moment pour l'année 2021 via la taxe de séjour. Les nuitées comptabilisées par les opérateurs numériques (notamment Airbnb, Booking, Gîtes de France) pour le 2<sup>nd</sup> semestre 2021 ne seront communiquées qu'à la fin de cette période. En comparaison, environ 145 000 nuitées avaient été enregistrées auprès des hébergeurs en 2020.

## Croisières

**Près de 400 escales** sont attendues en Nouvelle Normandie d'ici la fin de l'année 2021 (210 escales à Vernon et 179 escales aux Andelys). Sur les 21 bateaux initialement prévus, 15 bateaux circulent actuellement sur la Seine (contre 8 bateaux en 2020). Il s'agit donc d'une vraie reprise de l'activité fluviale depuis juillet, notamment pour les clientèles anglo-saxonnes (reprise très timide pour la clientèle germanique). L'activité 2021 des escales à Vernon et aux Andelys est certes bien moins importante qu'en 2019 (pour rappel : plus de 930 escales au total) mais reste bien au-dessus des chiffres de 2020 (56 escales seulement avec 2 confinements successifs).

## Fréquentation des Bureaux d'Information Touristique

Entre le 19 mai et fin octobre, les Bureaux d'Information Touristique de Vernon, Giverny, Les Andelys et Pacy-sur-Eure ont accueilli près de **16 000** personnes, soit **près de 47% de plus** qu'en 2020.<sup>1</sup> Près des trois quarts des visiteurs venaient de France, et plus particulièrement des régions Île-de-France, Normandie et Hauts de France. Les touristes étrangers venaient principalement d'Allemagne, de Belgique, des États-Unis (surtout à Giverny et aux Andelys), des Pays-Bas puis d'Italie (Giverny).

À **Vernon**, l'Office de Tourisme Nouvelle Normandie a enregistré une baisse de fréquentation de 21% par rapport à 2020 avec environ 2 200 personnes accueillies (dont plus de 1 800 Français), contre 2800 en 2020. À **Pacy-sur-Eure** également une baisse a pu être observée : 320 personnes ont été reçues (en dehors des animations du chemin de fer de la vallée de l'Eure) en 2021, contre presque 600 en 2020. Cette baisse s'explique en grande partie par les aménagements d'ouverture du bureau d'accueil (1 jour et demi par semaine uniquement). Par ailleurs, ces accueils mutualisés ont tout deux été soumis à l'instauration du pass sanitaire.

Aux **Andelys**, l'observatoire du tourisme a constaté une hausse de 14% de la fréquentation, avec près de 3 400 personnes accueillies en 2021, dont 72% de touristes français. Enfin, c'est à **Giverny** que s'est manifestée la plus belle hausse de nos bureaux d'accueil cette année, avec

---

<sup>1</sup> 15 933 personnes accueillies en 2021 vs 10 792 personnes en 2020 et 48 000 en 2019

plus de 10 000 personnes conseillées (dont plus de 7 000 Français), contre 4 425 en 2020 - soit + 127%.

## Et aussi...

### Prestations groupes

En 2020, de très nombreuses **journées packagées** à destination des professionnels du tourisme, associations, institutionnels, scolaires et entreprises avaient été annulées. Jusqu'ici le service commercialisation de l'Office de Tourisme a organisé 75 visites et journées packagées pour l'année 2021, représentant près de **4 300 personnes**. Presque exclusivement française, la clientèle se compose à 25% d'associations, 25% de professionnels du tourisme, 19% d'institutionnels, 16% de scolaires, 8% de croisiéristes et 7% d'entreprises.

### Animations <sup>2</sup>

Cette année, les animations organisées par l'Office de Tourisme ont **presque toutes fait carton plein** ! "La rando archéo" qui a eu lieu à Dampsmesnil lors des Journées européennes de l'Archéologie, la visite "Sur la piste des Nymphéas noirs à Giverny" du 26 juin, les "Lectures impressionnistes" proposées dans le cadre de Destination Vernon et le "Rallye touristique en vallée d'Eure" planifié pour les Journées Européennes du Patrimoine ont tous accueilli le nombre de participants maximum autorisé. De leur côté, "Les petites confidences à Pressagny-l'Orgueilleux" ont divertifié 23 personnes (sur 30 places disponibles) cet été.

Pour clôturer l'année, une visite contée est programmée au château du Buisson de May en vallée d'Eure le 19 décembre prochain<sup>3</sup>.

### Communication

Lancé en début de saison, le **nouveau site internet** reste un beau tremplin vers le territoire avec plus de 37 000 visiteurs comptabilisés (dont près de 75% de francophones) depuis le début d'année et 120 000 pages vues.

En 2021, le territoire Nouvelle Normandie a également organisé (en grande partie en partenariat avec Eure Tourisme et Normandie Tourisme) **12 accueils de journalistes et influenceurs**, parmi lesquels 5 étrangers.

---

<sup>2</sup> Ce paragraphe ne tient pas compte des animations programmées à Château-Gaillard.

<sup>3</sup> Informations à venir prochainement.

**Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération**

12 rue du Pont 27200 Vernon - Tél : 02.32.51.39.60 - [information@tourisme.sna27.fr](mailto:information@tourisme.sna27.fr) - [www.nouvelle-normandie-tourisme.fr](http://www.nouvelle-normandie-tourisme.fr)

## Office de Tourisme Nouvelle Normandie

12 rue du Pont  
27200 Vernon  
02 32 51 39 60

Parking du Verger,  
37 Chemin du Roy  
27620 Giverny

2 rue Grande  
27700 Les Andelys  
02 32 21 31 29

Gare touristique  
27120 Pacy-sur-Eure  
02 32 26 18 21

[information@tourisme.sna27.fr](mailto:information@tourisme.sna27.fr)

[www.nouvelle-normandie-tourisme.fr](http://www.nouvelle-normandie-tourisme.fr)

**Marie Petit**

*Chargée de communication*

[mpetit@tourisme.sna27.fr](mailto:mpetit@tourisme.sna27.fr)

06 16 10 01 09

## Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération

12 rue du Pont 27200 Vernon - Tél : 02.32.51.39.60 - [information@tourisme.sna27.fr](mailto:information@tourisme.sna27.fr) -  
[www.nouvelle-normandie-tourisme.fr](http://www.nouvelle-normandie-tourisme.fr)