

Guide touristique saisonnier « Château Gaillard » - H/F

En Normandie, à 80 kms de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération (OTSN, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 61 communes dont Giverny, Vernon, Pacy-sur-Eure et les Andelys, recrute 2 Guides touristiques saisonniers en CDD du 13 mars 2023 au 10 novembre 2023 pour le site du Château Gaillard aux Andelys

Sous la responsabilité de la Directrice adjointe de l'Office de Tourisme et de la Responsable du service animation et Château-Gaillard, vous serez en charge des missions d'accueil du public et de la réalisation des visites guidées sur le site du Château-Gaillard.

MISSIONS

Accueil et information des publics

Accueillir et renseigner les touristes et visiteurs (contacts physiques), à l'accueil (Haute Cour) et sur le site du Château (Basse-Cour, Ouvrage Avancé)

Assurer la surveillance (bonne conduite, sécurité) sur le site

Gérer les informations touristiques, affichage, réassort, propreté des espaces, rangement de l'espace accueil et des corps de garde (réserve)

Assurer les ventes de la boutique et de la billetterie, réassort des produits via le logiciel Frontshop

Encaisser en espèces, en chèque, en CB les ventes de la boutique et de la billetterie du château

Compter des fonds de caisse, faire la fermeture de caisse, préparer des remises en banque.

Assurer la promotion du territoire Seine Normandie Agglomération

Visites guidées, médiation culturelle et animation du site

Assurer les visites guidées pour les individuels et pour les groupes (dans la mesure des disponibilités du planning) en français et en anglais

Mettre en place et suivre les outils de médiation à destination du public

Proposer, organiser et encadrer des actions de médiation suivant les missions définies (JEA, JEP, visite famille)

Assurer la promotion du programme d'animation de Château-Gaillard et de l'OTC

Suivre et participer au bon déroulement du programme

Administration et travail hors site

Tenir les statistiques de fréquentation du site

Participer ponctuellement à l'installation et au démontage des événements

Travailler en lien avec les services internes de l'OTC et d'autres services externes

Participer à la rédaction de contenus, au guidage et à la valorisation du territoire pour des projets en lien avec le château ou le patrimoine local

PROFIL

Connaissance du patrimoine historique, culturel et naturel local

Bonne culture générale, notamment sur l'histoire de la Normandie

Maîtrise de langues étrangères (anglais obligatoire, seconde langue souhaitée)

Goût et aisance pour la transmission de connaissances, pédagogue

Gestion de groupe

Aisance relationnelle et gestion des conflits

Gestion de caisse et billetterie

Organisé et autonome

Goût pour le travail en équipe

Énergique et force de proposition

Autonomie et fiabilité

Adaptabilité

Connaissance de l'offre touristique locale

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Recrutement en CDD de droit privé du 13/03/2023 au 10/11/2023

Lieu de travail : Les Andelys (Château-Gaillard + bureau d'information touristique)

Vous pouvez être amené à travailler sur les différents lieux d'accueil de l'OTSNA, (Vernon, Pacy sur Eure, Giverny)

Durée de travail : temps complet (35h00) Travail en extérieur, toilettes sèches à disposition

Travail incluant les week-ends, dimanches et jours fériés selon le planning du château

Rémunération sur la base de l'échelon 1.3 de la grille des salaires relatives aux OT

[Candidatures \(lettre de motivation + cv\) à adresser à recrutement@sna27.fr](mailto:recrutement@sna27.fr)

Monsieur le Président de Seine Normandie Agglomération
12 rue de la Mare à Jouy – 27120 DOUAINS



02 32 53 50 03



www.sna27.fr



recrutement@sna27.fr

