



Directeur adjoint de l'Office de tourisme - H/F

En Normandie, à 80 km de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération (SNA), classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 61 communes dont Giverny, Vernon, Pacy-sur-Eure et les Andelys, recrute un(e) directeur(trice) adjoint(e) de l'Office de Tourisme, chargé du pilotage du pôle offres ainsi que chef de service du développement touristique. SNA porte une politique touristique ambitieuse dont l'Office de Tourisme en est son opérateur. La destination touristique Nouvelle Normandie en quelques chiffres, c'est 800 000 visiteurs à Giverny, 100 000 à Château Gaillard, près de 950 escales représentant environ 75 000 croisiéristes, ou encore plus de 200 000 nuitées chaque année.

– Poste à pourvoir dès que possible

Sous la responsabilité de la Directrice de l'Office de Tourisme, vous serez en charge des missions suivantes :

MISSIONS

Assurer le pilotage et la représentation de l'Office de Tourisme en binôme avec la direction Manager et piloter le pôle "Offres et développement" de l'Office de Tourisme intégrant la supervision des services "Animations/Château-Gaillard", "Commercialisation et Socio professionnels" et "Développement Touristique" (dont il sera le responsable direct de ce dernier service)
Assurer le pilotage de la stratégie de développement touristique (activité de pleine nature, référent tourisme Voies Vertes, pilotage des études canoë-kayak et hôtellerie de plein air et aires d'accueil des camping-cars, valorisation touristique de Château Gaillard.)
Piloter la stratégie d'animations touristiques communautaires
Piloter la stratégie de la politique de commercialisation et d'animation du réseau des professionnels du tourisme
Gérer et suivre l'exploitation des équipements communautaires : Château-Gaillard et 4 quais de croisière Vernon – Les Andelys, base nautique des Tourelles...
Etre le/la référent(e) SCOT, PLU, Petites villes de demain en lien avec les services de l'agglomération
Assurer un suivi et une mise en avant des filières médiévales, impressionnistes et fluviales de la destination
Piloter la stratégie de la politique de commercialisation et d'animation du réseau des socio professionnels
Gestion financière et gestion des demandes de subventions du pôle
Manager une équipe de 8 personnes dont 2 chefs de service
Gérer l'administration des marchés publics et superviser les actes administratifs du pôle
Travailler en étroite collaboration avec les services de l'agglomération, l'office étant intégrée au fonctionnement de SNA

PROFIL

Formation Master 2 spécialisé en tourisme et/ou en valorisation patrimoniale et/ ou en développement local
Expérience sur un poste similaire d'une durée minimum de 3 à 5 ans
Expérience en matière de management de projets complexes et maîtrise de la gestion financière et de la rentabilité des opérations
Très bonnes connaissances des collectivités/ EPIC / environnement, lien convention collective
Sensibilisation aux enjeux touristiques et veille des tendances à voir
Anglais obligatoire
Connaissances des offres touristiques du département et de la région Normandie
Capacités rédactionnelles, esprit de synthèse, gestion de projets : management vertical, horizontal et transversal
Compétence en gestion budgétaire et commande publique
Dynamisme, autonomie, force de proposition, adaptation et polyvalence
Permis B (véhicule obligatoire)
Gestion des logiciels métier : CIRIL, AIRDELIB, ALOA, GESCALES...

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

CDD d'un an renouvelable en temps complet (39h00)
Travail incluant les week-ends et jours fériés
Rémunération sur la base de l'échelon 3.1 de la grille des salaires relatives aux OT + ouverture cadre de catégorie A
Déplacements réguliers entre les sites

Candidatures (lettre de motivation + cv) à adresser à recrutement@sna27.fr avant le 4 mai 2023

Monsieur le Président de Seine Normandie Agglomération
12 rue de la Mare à Jouy – 27120 DOUAINS



02 32 53 50 03



www.sna27.fr



recrutement@sna27.fr

