

# Nos Engagements QUALITÉ

Nous vous informons que l'Office de Tourisme Nouvelle Normandie s'engage actuellement dans une **démarche qualité** qui s'adresse à nos différents interlocuteurs :

visiteurs, socio-professionnels, partenaires et collectivités.

Celle-ci est réalisée en partenariat avec la Fédération des Offices de Tourisme Normands (OTN).

## **NOS OBJECTIFS SONT :**

- Améliorer l'accueil des visiteurs pour proposer des services en adéquation avec leurs attentes ;
- Optimiser l'organisation interne et la communication dans l'équipe de l'OT ;
- Faciliter les échanges avec les partenaires de la destination.

Votre satisfaction reste notre priorité ! Merci de nous transmettre vos suggestions afin d'améliorer nos services.

Nous restons à votre écoute et vous souhaitons un agréable séjour en Nouvelle Normandie.

**L'équipe de l'Office de Tourisme**